

## Betrieb & Support

Nach der erfolgreichen Einführung einer Software gilt es, den reibungslosen Betrieb sicherzustellen.

Die Tiba Technologieberatung kann Sie sowohl im Go-Live Support unmittelbar nach der Einführung, als auch im Betrieb der Software unterstützen. Auf Wunsch kann auch das Ticketsystem übernommen werden. Hierfür sind die Service Level Agreements für den 1st, 2nd und 3rd-Level-Support detailliert geregelt, wodurch eine zeitnahe und ordnungsgemäße Bearbeitung aller Tickets sichergestellt werden kann. Die Mitarbeiter des Ticketsystems verfügen über sehr gute Kenntnisse der Fachprozesse und der eingesetzten PM-Software. Durch die Auslagerung des 1st und 2nd Level-Supports werden interne Ressourcen entlastet. Zudem sorgen fest zugeordnete Ansprechpartner stets für Kontinuität.

Unser Leistungsspektrum umfasst neben der fachlichen Unterstützung zu Fragestellungen in der Arbeitsweise mit der Software auch den technischen Support, beispielsweise durch Serverwartungen, Datenkorrektur und Pflege.



Sie sind auf der Suche nach PM Softwarelösungen für Ihr Unternehmen?  
Die Projektspezialisten der Tiba Technologieberatung GmbH beraten Sie gerne.  
Wir freuen uns auf Ihre [Kontaktaufnahme](#) für eine unverbindliche Erstberatung.

### Tiba Technologieberatung GmbH

Tel: +49 30 236 345 0  
Fax: +49 30 236 345 19  
[info@tiba-tech.de](mailto:info@tiba-tech.de)  
Wittenbergplatz 1  
10789 Berlin

### Wichtige Links

[Datenschutzerklärung](#)  
[Kunden Login](#)  
[Sitemap](#)  
[Impressum](#)  
[Kontakt](#)  
[Anfahrt](#)

### Die Tiba Gruppe

[Tiba Managementberatung](#)  
[Tiba Technologieberatung](#)  
[Tiba Projektservice](#)  
[Tiba Personalberatung](#)  
[Tiba Business School](#)  
[Tiba Coaching](#)  
[Tiba Schweiz](#)